

Politique de Confidentialité

(Dernière mise à jour : septembre 2025)

1. Introduction

Bienvenue sur le site officiel de **e-DR TIM HOSPITAL MANAGEMENT**.

La protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre site internet et nos services.

En accédant à notre site, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente politique.

2. Données collectées

- Informations personnelles fournies directement : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, établissement médical, fonction.
- Informations de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de la visite.
- Informations contractuelles (clients) : données nécessaires à la facturation, au suivi de projet et à la relation commerciale.
- Données médicales sensibles : uniquement lorsque cela est nécessaire dans le cadre d'une démonstration ou d'un usage applicatif, et toujours après anonymisation ou consentement explicite.

3. Finalités de la collecte

Vos données sont utilisées pour :

- Fournir et améliorer nos services (Logiciel ERP hospitalier).
- Répondre à vos demandes d'information ou de support.
- Personnaliser votre expérience sur notre site.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.
- Envoyer des communications (avec votre consentement).

4. Partage des données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos partenaires techniques et hébergeurs sécurisés.
- Nos sous-traitants dans le cadre d'un contrat de confidentialité.
- Les autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

5. Durée de conservation

- Les données de navigation : 12 mois maximum.
- Les données clients et prospects : jusqu'à 5 ans après le dernier contact.
- Les données de santé (le cas échéant) : uniquement pendant la durée strictement nécessaire et toujours sous anonymisation.

6. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures de protection strictes :

- Hébergement sécurisé (serveurs conformes aux normes ISO & RGPD).
- Chiffrement SSL/TLS pour toutes les communications.
- Accès restreint aux seules personnes autorisées.
- Sauvegardes régulières et contrôles de conformité.

7. Vos droits

Conformément aux réglementations sur la protection des données :

- Vous pouvez demander l'accès, la rectification, la suppression ou la portabilité de vos données.
- Vous pouvez vous opposer au traitement ou retirer votre consentement à tout moment.
- Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale compétente.

8. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et mesurer l'audience. Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

9. Contact

Pour toute question ou exercice de vos droits, contactez :

e-DR TIM HOSPITAL MANAGEMENT

Responsable Protection des Données : Monsieur Adrien T.

✉ Email : contact@edoctor-tim.com

☎ Téléphone : +237 640 75 92 03

10. Mise à jour de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site.